ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

------ oooOOOooo -----

ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ ນະຄອນຫລວງວຽງຈັນ, ວັນທີ: 20/06/2013

ບົດບັນທຶກ

ກອງປະຊຸມສ່ອງແສງປະຈຳອາທິດທີ 25

ວັນທີ 20 ມິຖຸນາ 2013.

ກ. ການຈັດຕັ້ງ:

- ສະຖານທີ່: ຫ້ອງປະຊຸມ 4, ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ.
- ເວລາ: ເປີດ 9:10 ໂມງ ແລະ ປິດ 11:30 ໂມງ, ວັນທີ 26/06/2013.
- ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ, ຄະນະພະແນກ 14 ທ່ານ(ບັນຊີລາຍຊື່ຄັດຕິດມາ ພ້ອມນີ້).
- ການຈັດຕັ້ງທີ່ຈັດປະຊຸມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ.

ຂ. ຈຸດປະສົງ:

ຮັບລາຍງານສ່ອງແສງ ປະຈຳອາທິດທີ 25 ເດືອນພຶດສະພາ 2013 ຈາກບັນດາພະແນກການ ແລະ ປຶກສາຫາລື ກ່ຽວກັບ ບັນຫາທີ່ຄ້າງຄາ ແລະ ພົ້ນເດັ່ນ ເພື່ອປັບປຸງວຽກງານ ດ້ານຕ່າງໆ ຂອງບໍລິສັດ ໃຫ້ໄດ້ຮັບຜົນດີ.

ຄ. ການດຳເນີນກອງປະຊຸມ:

ບັນດາພະແນກການໄດ້ນຳສະເໜີຕໍ່ກອງປະຊຸມ ກ່ຽວກັບວຽກງານ ທີ່ໄດ້ປະຕິບັດຜ່ານມາ, ສະຫລຸບ ລາຍງານບັນຫາທີ່ໄດ້ຖືກແກ້ໄຂ ແລະ ຍັງຄົງຄ້າງ ພ້ອມທັງຍົກບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນໃໝ່ ເພື່ອຮ່ວມກັນຊອກທິດ ທາງ ແລະ ວິທີແກ້ໄຂຕໍ່ໄປ.

ງ. ຜົນຂອງກອງປະຊຸມ:

ຜ່ານການສະເໜີ ແລະ ປຶກສາຫາລື ກອງປະຊຸມໄດ້ຕົກລົງດັ່ງນີ້:

1. ສຳລັບການກວດກາຄຸນນະພາບ ການໂທຂາເຂົ້າຈາກຕ່າງປະເທດ ທາ ອທອ ທີ່ມີຄວາມສຳເລັດ ຕ່ຳນັ້ນ, ທາງພະແນກເຕັກນິກ ໄດ້ຈັດກອງປະຊຸມປຶກສາຫາລື ໃນການປະຕິບັດ ຊຶ່ງສະຫຼຸບໄດ້ຕົກລົງ ກັນດັ່ງນີ້:

- ສຳລັບ ການກວດກາ ການຄຸນນະພາບ ການໂທເຂົ້າຈາກຕ່າງປະເທດ ພະແນກເຕັກນິກຈະໄດ້ ມີການເປີດປະຊຸມກັນໃນທຸກໆ 2 ອາທິດ ແລະ ປຽບທຽບຂໍ້ມູນການໂທ.

- ສຳລັບ ການກວດກາ ຄຸນນະພາບ ຂອງການໃຫ້ບໍລິການທັງໝົດຂອງ ອທອ ແມ່ນໃຫ້ພະແນກການຕະຫຼາດສະເໜີ Work Flow ສຳລັບການກວດກາຄຸນະພາບ ໃນແຕ່ລະການບໍລິການ.

2. ການຈັດສົ່ງເຄື່ອງຈາກສູນກາງ ຫາ ສາຂາ ອທອ ໃຫ້ເອົາໃຈໃສ່ຕື່ມ ໃນການກວດກາເອກະສານນຳສົ່ງ, ກວດນັບ ຮັບເຄື່ອງ ແລະ ການຂົນສົ່ງ ເພື່ອຫຼີກລ່ຽງການຕົກເຮ່ຍເສຍຫາຍ.

3. ໃຫ້ທຸກພະແນກ ແລະ ສາຂາ ອທອ ສັບຊ້ອນຄືນໃໝ່ ພະນັກງານ ຂອງຕົນໃສ່ກັບໜ້າວຽກໃຫ້ແທດເໝາະ ແລະ ສົ່ງລາຍງານ ໃຫ້ພະແນກຈັດຕັ້ງ ຕາມກຳນົດແຈ້ງການ.

4. ສຳລັບຄະດີ ທໍ່ນ້ຳປະປາແຕກ ມູນຄ່າ 13 ລ້ານກີບ ຢູ່ໃນຮົ້ວຂອງບໍລິສັດ ສະຕາໂທລະຄົມ ພາຍຫຼັງທີ່ ອທອ ໄດ້ຂຸດດິນກໍ່ສ້າງທາງສາຍນັ້ນ, ຜ່ານການກວດກາ ເຫັນວ່າ ໃນຊ່ວງນັ້ນ ມີແຕ່ ອີທີແອລຂຸດດິນຢູ່ບໍລິເວນດັ່ງກ່າວ, ໃນຕົວຈິງ ອທອ ຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍກ່ອນ.

5. ລາຍຮັບຂອງ ອທອ ໃນອາທິດທີ 2 ຂອງເດືອນ 6 ທຽບໃສ່ເວລາດຽວກັນ ຂອງເດືອນຜ່ານມາ ເຫັນວ່າ ລາຍຮັບ ໄດ້ແຕ່ 39% (ຂໍ້ມູນຂອງພະແນກ ການຕະຫລາດ), ອາດຈະມີສ່ວນຍ້ອນ ລະດູຝົນ, ສິນຄ້າທີ່ອອກຂາຍກໍ່ໝົດ ເຊັ່ນ: ແອກາດ ແລະ sabaidee@home ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມອື່ນໆ. ໃຫ້ພະແນກ ການຕະຫຼາດຕິດຕາມ ແລະ ລາຍງານ.

6. ສະເໜີ ຄະນະ ພິຈາລະນາຈ່າຍໜີ້ເກົ່າດ່ວນ ຄ່າປ້າຍໂຄສະນາ ໂດຍສະເພາະ ແມ່ນຢູ່ດ່ານກວດຄົນເຂົ້າ-ອອກ ເມືອງ ສະໜາມບິນວັດໄຕ (ຖ້າບໍ່ຈ່າຍ ແມ່ນບໍລິສັດ ບໍລິການ ຈະໂອນໃຫ້ ບໍລິສັດ Beeline) ແລະ ປ່ຽນປ້າຍໂຄສະນາໃໝ່ ເພື່ອຮອງຮັບການໂຄສະນາລຸ້ນຮັບໂຊກຊຸດທີ 2 ເຊິ່ງຈະເລີ່ມໃນຕົ້ນເດືອນ 7/2013 ນີ້.

7. ການແຂ່ງຂັນຫຼຸດລາຄາຄ່າໃຫ້ບໍລິການ ດ້ານອິນເຕີເນັດ ເຫັນວ່າມີການແຂ່ງຂັນສູງຫຼາຍ ແລະ ມີລູກຄ້າເກົ່າມາຕໍ່ລອງຫຼຸດລາຄາ. ສະເໜີໃຫ້ຂັ້ນເທິງກຳນົດເພດານ ລາຄາຄ່າບໍລິການທີ່ເໝາະສົມ ໃນສະພາບປະຈຸບັນ ເພື່ອຮັກສາລູກຄ້າເກົ່າ ແລະ ຮອງຮັບລູກຄ້າໃໝ່.

8. ການຈັດຝຶກອົບຮົມ ການໃຫ້ບໍລິການໃໝ່ ທີ່ສູນກາງຈັດຂຶ້ນ ຕ້ອງໃຫ້ເອົາພະນັກງານແຕ່ລະສູນບໍລິການ ຂອງສາຂາ ເຂົ້າຮ່ວມ, ເຫັນວ່າໃນໄລຍະຜ່ານມາບາງແຂວງ ຊຶ່ງມີຫຼາຍສູນບໍລິການ ແຕ່ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມພຽງສູນດຽວ.

9. ໃນປະຈຸບັນ ICT ໄດ້ພັດທະນາ Report Center ຊຶ່ງສາມາດລາຍງານການນຳໃຊ້ ແລະ ລາຍຮັບໃນແຕ່ລະສະຖານີ, ໃຫ້ພະແນກໂທລະສັບມືຖື ສະໜອງຂໍ້ມູນ Cell ID ເຂົ້າໃນ CDR ສຳລັບ SMS & GPRS.

9. ບັນຫາ ລະບົບ NGN ບໍ່ສົ່ງ " Release " Tricker ມາໃຫ້ CBS ເຮັດໃຫ້ການໂທ IDD ຂອງລູກຄ້າຫຼາຍກວ່າ 100 ເບີ ມີມູນຄ່າສູງ (ຍ້ອນລະບົບຈະຕັດເງິນ ເມື່ອເກີນ 2 ຊົ່ວໂມງ ຈຶ່ງຕັດແບບອັດຕະໂນມັດ), ໃຫ້ພະແນກ ພັດທະນາ ໂທລະຄົມ ພົວພັນກັບ ບໍລິສັດ ASB ເພື່ອຊື້ Maintenance service ທັງໝົດ ນຳບໍລິສັດ ASB ດ່ວນ.

10. ໃຫ້ພະແນກ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ພະແນກ ICT ເພື່ອການ Update ETL Website ເນື່ອງຈາກຂໍ້ມູນ ທີ່ມີຢູ່ບໍ່ໄດ້ປັບປຸງ ມາດົນແລ້ວ ແລະ ເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າບໍ່ເຊື່ອຖື.

11. ການລົບກວນຄື້ນຄວາມຖີ່ຂອງ ອີທີແອລ ຈາກ DTAC ນັບມື້ຍິ່ງເພີ່ມຂຶ້ນ. ທາງວິຊາການຂອງພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື ໄດ້ປະສານງານ ກັບກົມຄຸ້ມຄອງຄື້ນ ກະຊວງ ປທສ ແລ້ວ, ແຕ່ເຖິງ

ປະຈຸບັນ ກໍຍັງບໍ່ທັນໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂເທື່ອ, ສະເໜີ ຄະນະ ປະສານງານກັບ ກະຊວງ ເພື່ອຊອກ ວິທີແກ້ໄຂ ຢ່າງຖາວອນ.

ໃນວາລະສຸດທ້າຍ ທ່ານປະທານກອງປະຊຸມໄດ້ຮຽກຮ້ອງມາຍັງທຸກພະແນກການ ແລະ ທຸກ ສາຂາ ອທອ ຈົ່ງພ້ອມກັນອຸ່ນອ່ຽນ ທຸ່ນທ່ຽງ ເຮັດໜ້າທີ່ ຕາມພາລະບົດບາດຂອງຕົນ ແລະ ສ້າງລາຍຮັບໃຫ້ໄດ້ຫລາຍສຸດ.

ປະທານກອງປະຊຸມ

ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ

ຜູ້ບັນທຶກ

ວັນທອງ ສົມສຳພັນ

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

-----===000===-----

ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ

ລາຍຊື່ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ສົ່ງບົດລາຍງານສ່ອງແສງ

ປະຈຳອາທິດທີ່ 25 ເດືອນ ມິຖຸນາ 2013

ລ/ດ	ພະແນກ ແລະ ສາຂາ ອທອ ແຂວງ	ສົ່ງລາຍງານ	ລາຍຊື່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	ເຊັນຊື່	ໝາຍເຫດ
1	ທ່ານ ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ		ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ	[illegible]	
2	ພະແນກ ເລຂານຸການ	✓	[illegible]	[illegible]	
3	ພະແນກ ບໍລິຫານ	✓	[illegible]	[illegible]	
4	ພະແນກ ຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ	✓	[illegible]	[illegible]	
5	ພະແນກ ກວດກາພາຍໃນ	✓	[illegible]	[illegible]	
6	ພະແນກ ພົບພັນພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ	✓	[illegible]	[illegible]	
7	ພະແນກ ບັນຊີ	✓	[illegible]	[illegible]	
8	ພະແນກ ການເງິນ	✓	[illegible]	[illegible]	
9	ພະແນກ ສາຍສົ່ງ	✓	[illegible]	[illegible]	
10	ພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື	✓	[illegible]	[illegible]	
11	ພະແນກ ພັດທະນາໂທລະຄົມ	✓	[illegible]	[illegible]	
12	ພະແນກ ການຕະຫຼາດ	✓	[illegible]	[illegible]	
13	ພະແນກ ນິຕິກຳ	×	[illegible]	[illegible]	
14	ພະແນກ ໄອຊີທີ	✓	[illegible]	[illegible]	
15	ພະແນກ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດ	✓	[illegible]	ທ່ານ ອະນຸສອນ ສຸລິນນະວົງ	
16	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຫຼວງພະບາງ	✓			
17	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ອຸດົມໄຊ	✓			
18	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ບໍແກ້ວ	×			
19	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຊຽງຂວາງ	✓			
20	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ໄຊຍະບູລີ	✓			
21	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ວຽງຈັນ	✓			
22	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ບໍລິຄຳໄຊ	✓			
23	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຄຳມ່ວນ	✓			
24	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ສະຫວັນນະເຂດ	✓			
25	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຈຳປາສັກ	×			
26	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຫົວພັນ	✓			
27	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຫຼວງນ້ຳທາ	×			
28	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ສາລະວັນ	✓			
29	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ອັດຕະປື	✓			
30	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ຜົ້ງສາລີ	✓			
31	ສາຂາ ອທອ ແຂວງ ເຊກອງ	×			

ໝາຍເຫດ : ✓ ສົ່ງບົດລາຍງານ

X ບໍ່ສົ່ງບົດລາຍງານ