ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

------ oooOOOooo -----

ບໍລິສັດອີທີແອລມະຫາຊົນ | ນະຄອນຫລວງວຽງຈັນ, ວັນທີ: 06 MAY 2013

# ບົດບັນທຶກ

## ກອງປະຊຸມສ່ອງແສງປະຈຳອາທິດທີ 17

## ວັນທີ 25 ເມສາ 2013.

**ກ.ການຈັດຕັ້ງ:**

- ສະຖານທີ່: ຫ້ອງປະຊຸມ4/1, ບໍລິສັດອີທີແອລ ມະຫາຊົນ.
- ເວລາ: ເປີດ 9:10 ໂມງ ແລະ ປິດ 11:05ໂມງ, ວັນທີ 25/04/2013.
- ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ, ຄະນະພະແນກ 14 ທ່ານ (ບັນຊີລາຍຊື່ຄັດຕິດມາພ້ອມນີ້).
- ການຈັດຕັ້ງທີ່ຈັດປະຊຸມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານ ດ້ານທຸລະກິດ.

**ຂ.ຈຸດປະສົງ:**

ຮັບລາຍງານສ່ອງແສງປະຈຳອາທິດທີ 15 ເດືອນ ເມສາ 2013 ຈາກບັນດາພະແນກການ ແລະ ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ຄ້າງຄາ ແລະ ພົ້ນເດັ່ນເພື່ອປັບປຸງວຽກງານດ້ານຕ່າງໆຂອງບໍລິສັດໃຫ້ໄດ້ຮັບຜົນດີຂຶ້ນໄປເລື້ອຍໆ.

**ຄ. ການດຳເນີນກອງປະຊຸມ:**

ກອງປະຊຸມໄດ້ສະຫລຸບບັນຫາຜ່ານມາ ທີ່ໄດ້ຖືກແກ້ໄຂ ແລະ ຍັງຄົງຄ້າງ ພ້ອມທັງຍົກບັນຫາສະເພາະໜ້າ ເພື່ອຊອກທິດທາງວິທີແກ້ໄຂຕໍ່ໄປ.

- **ສະຫຼຸບການປະຕິບັດຕາມກອງປະຊຸມທີ່ຜ່ານມາ:**

1) ສາເຫດການໂທເຂົ້າ-ອອກຍາກ ແລະ Announcement ຂອງລະບົບໂທລະສັບມືຖືບໍ່ຖືກກັບຕົວຈິງ ແມ່ນຍ້ອນບໍລິມາດການນຳໃຊ້ສະຖານີ NodeB 3G ເຕັມເກີນໄປ. ວິທີແກ້ແມ່ນ ຕ້ອງເພີ່ມ Config ຈາກ 111 ໃນແຕ່ລະສະຖານີທີ່ເຕັມ ເປັນ 222 ຊຶ່ງໄດ້ຊື້ License ຈາກ Huawei ແລ້ວ, ຄາດວ່າຈະສາມາດປະຕິບັດໄດ້ ໃນຕົ້ນເດືອນ 5/2013.

2) ສຳລັບອຸປະກອນ NodeB ZTE ຈຳນວນ 30 ສະຖານີທີ່ຕິດຕັ້ງແລ້ວນັ້ນ ແມ່ນຈະໄດ້ເປີດນຳໃຊ້ໃນຕົ້ນເດືອນ 5/2013 ທີ່ແຂວງ ອຸດົມໄຊ ແລະ ຫຼວງນ້ຳທາກ່ອນ. ຫລັງຈາກນັ້ນ ຈະໄດ້ຍົກຍ້າຍ

ເຄື່ອງ NodeB Huawei ອອກ ເພື່ອຈະເອົາໄປແກ້ໄຂລະບົບ 3G ທີ່ເຕັມຢູ່ໃນເຂດໂຄງການສາກົນໃຫ່ຍໆເຊັ່ນ: ກໍ່ສ້າງເຂື່ອນແລະຂຸດຄົ້ນບໍ່ແຮ່.

3) ການລັກຕັດສາຍກາບຂອງພະແນກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດຢູ່ເຂດຫລັກ 21 ບ້ານທ່ານາກ ເກີດມີການລັກຕັດສາຍລຽນຕິດ 3 ເທື່ອແລ້ວ ແລະ ຍັງບໍ່ທັນສາມາດຈັບກຸມຜູ້ລັກຕັດສາຍມາລົງໂທດໄດ້.

- ໃຫ້ພະແນກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດສົມທົບກັບພະແນກບໍລິຫານລົງພົວພັນກັບອຳນາດການປົກຄອງບ້ານ, ປກສ ແລະ ເຮັດບົດບັນທຶກໃນການເສຍຫາຍແຕ່ລະຄັ້ງໄວ້ເປັນຫຼັກຖານ. ສ່ວນລາງວັນນຳຈັບຜູ້ກະທຳຜິດແມ່ນເຫັນດີໃຫ້ຕາມແຕ່ລະກໍລະນີຕາມຄວາມເໝາະສົມ.

- ໃຫ້ພະແນກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດ ສຳຫລວດເບິ່ງວ່າ ລູກຄ້າເຮົາມີເທົ່າໃດແລະຊອກທາງອອກໃຫ້ລູກຄ້າໂດຍໃຊ້ການບໍລິການອື່ນເຊັ່ນ: ສະບາຍດີ@ໂຮມ, ສ່ວນໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະຢູ່ໃນເຂດອຸດສະຫະກຳຫລັກ21 ແມ່ນໃຫ້ຮັກສາໄວ້.

4) ພະແນກໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດສືບຕໍ່ຕັດຖ່າຍເບີໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະຈາກສູນກາງເກົ່າມາໃສ່ສູນກາງໃໝ່ Huawei Soft Switch, ຄາດວ່າຈະສຳເລັດໃນກາງເດືອນ 5/2013.

- **ຜົນຂອງກອງປະຊຸມ:**

ຜ່ານການສະເໜີ ແລະ ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາຕ່າງໆທີ່ພົ້ນເດັ່ນໃນໄລຍະຜ່ານມາ ກອງປະຊຸມໄດ້ມີມະຕິຕົກລົງເປັນເອກະພາບຄືດັ່ງນີ້:

1. ບັນຫາຄຸນນະພາບ QoS ຂອງ Traffic ຂາເຂົ້າຈາກຕ່າງປະເທດ ມາຫາເຄືອຂ່າຍຂອງ ETL ແມ່ນມີຄວາມສຳເລັດໜ້ອຍ (Successful called) ເຊັ່ນ: China Telecom ໄດ້ແຕ່ 10 ເປີເຊັນກວ່າ. ໃຫ້ພະແນກ ພັດທະນາ ໂທລະຄົມ, ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ອິນເຕີເນັດ, ICT, ພະແນກພົວພັນພາຍໃນ-ຕ່າງປະເທດ ແລະ ພະແນກໂທລະສັບມືຖື ສົມທົບກັບກວດກາຄືນ ໂດຍໃຫ້ຄະນະທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງແລ້ວໃນເມື່ອກ່ອນ ສືບຕໍ່ດຳເນີນການກວດກາ ແລະ ລາຍງານໃຫ້ຊາບ ໃນກອງປະຊຸມສ່ອງແສງຄັ້ງຕໍ່ໄປ.

2. ບັນຫາລາຄາເຊົ່າ Leased Line ຂອງ ETL ເຫັນວ່າລາຄາຄ່າເຊົ່າແພງກວ່າບໍລິສັດອື່ນຫຼາຍ, ມີລູກຄ້າຈຳນວນໜຶ່ງມາສະເໜີຕໍ່ສັນຍາ ແລະ ຂໍຫລຸດລາຄາໃຫ້ໃກ້ຄຽງກັບລາຄາຂອງບໍລິສັດອື່ນ. ສະນັ້ນ, ພະແນກການຕະຫລາດໄດ້ສຶກສາສະພາບຕົວຈິງ, ໄດ້ມີການເຈລະຈາຕໍ່ລອງກັບລູກຄ້າ ແລະ ຫຼຸດລາຄາຕາມຄວາມເໝາະສົມໃຫ້ແຕ່ລະລູກຄ້າ ເພື່ອຮັກສາລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມສຳພັນອັນດີກັບລູກຄ້າຕໍ່ໄປ.

3. ກ່ຽວກັບການປະກາດຮັບສະໝັກພະນັກງານຂອງ ອີທີແອລ ໃຫ້ພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ ປ່ຽນການປະກາດຮັບພະນັກງານເວລາລົງໜັງສືພິມຈາກ "ປະກາດຮັບພະນັກງານສັນຍາຈ້າງບໍ່ປະຈຳ" ມາເປັນ "ປະກາດຮັບສະໝັກພະນັກງານ" ສຳລັບລາຍລະອຽດເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ແມ່ນໃຫ້ລະບຸໃສ່ໃນໝາຍເຫດ. ທີ່ຜ່ານມາເຮົາລົງປະກາດວ່າ: "ປະກາດຮັບພະນັກງານສັນຍາຈ້າງ" ເຮັດໃຫ້ຜູ້ສະໝັກບໍ່ມີຄວາມສົນໃຈ, ມີຄົນມາສະໝັກໜ້ອຍ ແລະ ບໍ່ສາມາດຄັດເລືອກໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການ.

4. ກ່ຽວກັບການລົງມາຂອງຄະນະກຳມະການກວດກາຈາກກະຊວງການເງິນ ແລະ ປທສ ແມ່ນເພື່ອປັບປຸງ ແລະ ແກ້ໄຂ ສະພາບຄ່ອງທາງດ້ານການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງບໍລິສັດ. ອີງຕາມຄວາມເປັນຈິງຂອງວຽກງານບໍລິສັດ ເຊິ່ງທຸລະກິດຈຳເປັນຕ້ອງດຳເນີນທຸລະກິດຕາມພາລະບົດບາດຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ດັ່ງນັ້ນ, ການຈັດຊື້ອຸປະກອນດ້ານເຕັກນິກ, ດ້ານການຕະຫຼາດ ແລະ ອື່ນໆ ທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ການບໍລິການ ຕ້ອງໄດ້ສືບຕໍ່ ແຕ່ຕ້ອງໄດ້ຮັດກຸມ ແລະ ຕາມຄວາມເໝາະສົມ.

5. ກ່ຽວກັບການຈັດຊັ້ນໜີ້: ໃຫ້ປັບປຸງຄືນໃໝ່ ໂດຍພະແນກການເງິນເປັນຜູ້ຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ຮ່າງລະບຽບອອກມາກ່ອນ, ຫຼັງຈາກນັ້ນ ຈຶ່ງສົມທົບກັບພະແນກເຕັກນິກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ພະແນກການຕະຫຼາດ ແລະ ບັນຊີ ເພື່ອເປັນເອກະພາບກັນ.

6. ໃຫ້ພະແນກ ຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ ຄົ້ນຄວ້າກ່ຽວກັບການສ້າງຕັ້ງໜ່ວຍງານກວດກາຄຸນນະພາບ ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍພາລະບົດບາດໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ ແລະ ຂອບເຂດການເຄື່ອນໄຫວວຽກງານເຊັ່ນ: ການກວດກາມາດຕະຖານທາງດ້ານຄຸນນະພາບ, ດ້ານການບໍລິການ, ດ້ານເຕັກນິກ, ຄວາມປອດໄພ, ການກໍ່ສ້າງ ແລະ ມາດຕະຖານດ້ານອື່ນໆ ທີ່ຈຳເປັນຂອງບໍລິສັດ. ເພາະຜ່ານມາ ອົງການກວດສອບພາຍນອກທີ່ລົງມາກວດບໍລິສັດ ຕ່າງກໍສອບຖາມເຖິງໜ່ວຍງານດັ່ງກ່າວ, ເຊິ່ງໃນຕົວຈິງ ການດຳເນີນທຸລະກິດທາງດ້ານບໍລິການ ມັນມີຄວາມຈຳເປັນທີ່ຕ້ອງມີການຢັ້ງຢືນ ເພື່ອຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມເຊື່ອໝັ້ນຂອງສັງຄົມ.

**໑. ສະຫຼຸບ:**

ວາລະສຸດທ້າຍຂອງການປະຊຸມ ທ່ານປະທານໄດ້ເນັ້ນໜັກຕື່ມ ໃຫ້ແຕ່ລະພະແນກລົງເລິກຊີ້ນຳນຳພາທາງດ້ານການເມືອງແນວຄິດ, ໃຫ້ພະນັກງານມີຄວາມອຸ່ນອ່ຽນ ທຸ່ນທ່ຽງ, ໃຫ້ມີຄວາມປຸ້ມລຸມສາມັກຄີ, ຫ້າວຫັນຕໍ່ໜ້າທີ່ປະຕິບັດວຽກງານຂອງຕົນຢ່າງມີປະສິດທິພາບແລະເຊື່ອໝັ້ນຕໍ່ການນຳພາຂອງຄະນະນຳບໍລິສັດ.

ໃນໄລຍະທີ່ທາງຄະນະກວດກາ ລົງມາເຮັດວຽກນຳນີ້ ໃຫ້ພະນັກງານຂອງ ອທອ ທຸກຄົນຈົ່ງເຂັ້ມງວດ ໃນການປະຕິບັດລະບຽບວິໃນຂອງບໍລິສັດ, ຕ້ອງມີສະຕິຕໍ່ການຍຸແຍ່ທີ່ ບໍ່ຫວັງດີຈາກພາຍນອກ, ສືບຕໍ່ປະຕິບັດວຽກງານຂອງຕົນ ແລະ ຮັບປະກັນການຕິດຕໍ່ສື່ສານບໍ່ໃຫ້ຂາດຕົກບົກຜ່ອງ.

**ປະທານກອງປະຊຸມ**

ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ

**ຜູ້ບັນທຶກ**

ວິລາວັນ.

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

-----===000===-----

ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ

**ລາຍຊື່ ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ສົ່ງບົດລາຍງານສ່ອງແສງ**

**ປະຈໍາອາທິດທີ 15 ວັນທີ 25 ເມສາ 2013**

| ລ/ດ | ພະແນກ ຫຼື ສາຂາ ອທອ<br>ສູນ ອທອແຂວງ | ສົ່ງລາຍງານ | ຊື່ທ່ານທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ | ເຊັນ | ໝາຍເຫດ |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ກໍາມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ | | ທ່ານ ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ | | |
| 2 | ພະແນກ ເລຂານຸການ | ✓ | ທ. [illegible] | | |
| 3 | ພະແນກ ບໍລິຫານ | ✓ | ທ. ຄໍາພອນ [illegible] | | |
| 4 | ພະແນກ ຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ | ✓ | ທ. ສົມ ແກ້ວ [illegible] | | |
| 5 | ພະແນກ ກວດກາພາຍໃນ | ✓ | [illegible] | | |
| 6 | ພະແນກ ພົວພັນພາຍໃນແລະຕ່າງປະເທດ | × | ທ. ທອງຄໍາ [illegible] | | ສົ່ງບົດລາຍງານວັນທີ 25/4/13 (8:40) |
| 7 | ພະແນກ ບັນຊີ | ✓ | ນ. [illegible] | | |
| 8 | ພະແນກ ການເງິນ | ✓ | ທ. ສີສຸພັນ ສາລະຫວ່າງ | | |
| 9 | ພະແນກ ສາຍສົ່ງ | ✓ | ທ. [illegible] | | |
| 10 | ພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື | ✓ | ທ. ຈິດສະຫວາດ | | |
| 11 | ພະແນກ ພັດທະນາໂທລະຄົມ | ✓ | ທ. [illegible] | | |
| 12 | ພະແນກ ການຕະຫຼາດ | ✓ | ນ. [illegible] | | |
| 13 | ພະແນກ ນິຕິກໍາ | × | ທ. ໄຊຍະວົງ | | |
| 14 | ພະແນກ ICT | ✓ | ທ. [illegible] | | |
| 15 | ພະແນກ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະແລະອິນເຕີເນັດ | ✓ | [illegible] | | |
| 16 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫຼວງພະບາງ | ✓ | | | |
| 17 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ອຸດົມໄຊ | ✓ | | | |
| 18 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ບໍ່ແກ້ວ | × | | | |
| 19 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຊຽງຂວາງ | × | | | |
| 20 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ໄຊຍະບູລີ | × | | | |
| 21 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ວຽງຈັນ | ✓ | | | |
| 22 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ບໍລິຄໍາໄຊ | × | | | |
| 23 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຄໍາມ່ວນ | × | | | |
| 24 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ສະຫວັນນະເຂດ | × | | | |
| 25 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຈໍາປາສັກ | × | | | |
| 26 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫົວພັນ | × | | | |
| 27 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫຼວງນໍ້າທາ | × | | | |
| 28 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ສາລະວັນ | ✓ | | | |
| 29 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ອັດຕະປື | ✓ | | | |
| 30 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ຜົ້ງສາລີ | × | | | |
| 31 | ສາຂາ ອທອແຂວງ ເຊກອງ | × | | | |

ໝາຍເຫດ : ✓ ສົ່ງບົດລາຍງານ

X ບໍ່ສົ່ງບົດລາຍງານ