ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ
*****000*****

ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ

ນະຄອນຫລວງວຽງຈັນ
ວັນທີ: 12 DEC 2012

ບົດບັນທຶກ

ກອງປະຊຸມສ່ອງແສງປະຈຳອາທິດທີ 49 ຂອງເດືອນທັນວາ 2012.

ການຈັດຕັ້ງ:

- ສະຖານທີ່: ຫ້ອງປະຊຸມຊັ້ນ 6, ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ.
- ເວລາ: ເປີດ 9:20 ໂມງ ແລະ ປິດ 11:39 ໂມງ, ວັນທີ 06 ທັນວາ 2012.
- ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ, ຄະນະພະແນກ 14 ທ່ານ.
- ການຈັດຕັ້ງທີ່ຈັດປະຊຸມ: ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ.

ຈຸດປະສົງ:

- ຮັບລາຍງານສ່ອງແສງປະຈຳອາທິດ ທີ46 ຂອງເດືອນ12 ປີ 2012 ຈາກບັນດາພະແນກການ ແລະ ສາຂາ ອທອ ແຂວງ.

ແກ້ໄຂໃນກອງປະຊຸມ:

- ການວັດແທກທີ່ດິນຂອງ ອທອ ຮ່ວມກັບ ກະຊວງ ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ, ພະແນກບໍລິຫານ ໄດ້ສອບຖາມ ແລະ ຄົ້ນຄວ້າໂດຍສົມທົບກັບພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງແລ້ວ ແຕ່ບໍ່ທັນມີແຜນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດເທື່ອ.
- ພະແນກ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ-ອິນເຕີເນັດ ໄດ້ລົງສຳຫລວດສາຍໂທລະສັບ ລະຫວ່າງ ບ້ານຫາດກ້ຽງ -ນາກຸງ ແລະໄດ້ຮື້ສາຍອອກສຳເລັດແລ້ວ.

ຂໍ້ສະເໜີ ແລະ ຂໍ້ຄົງຄ້າງຂອງພະແນກການ:

1. **ພະແນກບໍລິຫານ:**

- ໃຫ້ພະແນກການຕະຫລາດ ແລະພະແນກ ໂທລະສັບມືຖືມ້ຽນເຄື່ອງມືອຸປະກອນ ພາຍຫຼັງທີ່ຈັດກິດຈະກຳ ໂດຍເກັບມ້ຽນໃຫ້ເປັນລະບຽບ, ໂດຍສະເພາະແມ່ນເຄື່ອງອັງແຕນຂອງພະແນກມືຖືຢາກໃຫ້ເກັບມ້ຽນລະອຽດ ເພາະວ່າອຸປະກອນດັ່ງກ່າວມີລາຄາແພງ.

2. **ພະແນກນິຕິກຳ:**

- ຢາກໃຫ້ພັດທະນາກ່ຽວກັບ Package ຂອງກ້ອງວົງຈອນປິດຜ່ານມືຖືນຳໃຊ້ລະບົບ 3G, ສະເໜີພະແນກການຕະ ຫລາດຄົ້ນຄວ້າ. (ອາດຈະ Charge ເປັນອັດຕາ video call ຄື 300 ກີບຕໍ່ນາທີ)ເພື່ອເປັນ package ໃໝ່ຂອງ ETL.

3. **ພະແນກການເງິນ:**

- ກ່ຽວກັບ ຜູ້ສົ່ງໃບບິນສະເໜີຂໍຂຶ້ນຄ່າສົ່ງ ຈາກ 1000ກີບ ມາເປັນ 2000ກີບ ຈະເປັນໄປໄດ້ບໍ? ຢາກໃຫ້ກອງປະຊຸມພິຈາລະນາຂໍ້ສະເໜີດັ່ງກ່າວ ເນື່ອງຈາກວ່າບ່ອນທີ່ສົ່ງໃບບິນໄກ ແລະ ຫາຜູ້ສົ່ງຍາກ, ຖ້າເປັນໄປໄດ້ສະເໜີໃຫ້ປ່ຽນເປັນໜ່ວຍສະບາຍດີ@home ຈະດີກວ່າ.
- ສໍາລັບໜີ້ສິນຕ້ອງຈ່າຍ ທາງພະແນກການເງິນໄດ້ຂຶ້ນແຜນຕາມລໍາດັບ, ແຕ່ການຈ່າຍເງິນໃຫ້ແກ່ບັນດາບໍລິສັດຍັງບໍ່ໄດ້ເປັນໄປຕາມຄືວ, ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງສະເໜີບໍ່ຢາກໃຫ້ແຈ້ງບອກບັນດາບໍລິສັດໃນເວລາທີ່ພວກເຮົາໄດ້ເງິນມາ ເພາະເຂົາເຈົ້າຈະມາທວງຖາມ ເຊິ່ງພວກເຮົາມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການແບ່ງເອົາໄປຊື້ອຸປະກອນທີ່ຈໍາເປັນ.

4. **ພະແນກພົວພັນພາຍໃນ ແລະຕ່າງປະເທດ:**

- ສະເໜີ ໃຫ້ທາງ ພະແນກບັນຊີ ແລະການເງິນສະຫລຸບເບິ່ງຈໍານວນໃບບິນໃນເຂດທີ່ສົ່ງຍາກມີຈໍານວນເທົ່າໃດ, ເພື່ອແກ້ໄຂສົມທຽບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະວາງແຜນທີ່ຈະເອົາໜ່ວຍສະບາຍດີ@home ໄປປ່ຽນແທນ.

5. **ພະແນກກວດກາ ພາຍໃນ:**

- ສະເໜີຫາພະແນກການຕະຫລາດຄົ້ນຄວ້າກ່ຽວກັບການຂາຍເບີໃໝ່ຕ້ອງໃຫ້ລົງທະບຽນໄປພ້ອມ. ຢາກໃຫ້ໃຊ້ມາດຕະການກັບ Dealer ກ່ຽວກັບການຂາຍເບີໃໝ່ ເພາະເຂົາບໍ່ປະຕິບັດຕາມສັນຍາ.
- ໃຫ້ມີວິທີການໃໝ່ ມານໍາໃຊ້ໃນການລົງທະບຽນ, ປະຈຸບັນ ເບີເກົ່າຍັງລົງທະບຽນບໍ່ແລ້ວ, ເບີໃໝ່ກໍ່ສືບຕໍ່ຂາຍໂດຍບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນອີກ ມັນຈະເປັນບັນຫາທີ່ແກ້ບໍ່ແລ້ວຈັກເທື່ອ.

6. **ພະແນກພັດທະນາໂທລະຄົມ:**

- ໃນປັດຈຸບັນການພັດທະນາເຄືອຂ່າຍຂອງ ອີທີແອລ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ຕາມແຜນການ ເພາະບໍ່ມີເງິນທຶນ. ສະເໜີໃຫ້ເປີດກອງປະຊຸມວິສາມັນກ່ຽວກັບການລົງທຶນ ແລະ ຊໍາລະໜີ້ສິນວ່າຈະມີທິດທາງແນວໃດ.
- ກ່ຽວກັບຄົ້ນລົບກວນຈາກ DTAC ຜ່ານມາໄດ້ໄປຮ່ວມປະຊຸມໃນນາມວິຊາການຮ່ວມກັບເຂົາ 2 ຄັ້ງ, ຄັ້ງສຸດທ້າຍທາງບໍລິສັດດັ່ງກ່າວແຈ້ງວ່າອາດມີ Repeater ຢູ່ລະວາງທາງຊອງອຸດອນ - ໜອງຄາຍ. ພາຍຫລັງພວກເຮົາໄດ້ກວດກາແລ້ວບໍ່ປະກົດມີ Repeater ຕາມທີ່ເຂົາຄາດຄະເນ, ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງມີການປະຊຸມຮ່ວມເຂົາຕື່ມອີກ. ບັນຫາດັ່ງກ່າວນີ້ ຢາກໃຫ້ຜູ້ບໍລິຫານຄົ້ນຄວ້າໃໝ່.

7. **ພະແນກ ພົວພັນພາຍ ແລະ ຕ່າງປະເທດ:**

- ການສະໜອງຂໍ້ມູນ ເພື່ອເຮັດ Settlement ປະຈຸບັນຍັງບໍ່ໄດ້. ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທາງເຕັກນິກສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ທາງພະແນກ ພົວພັນພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ ເພື່ອສະຫລຸບສົ່ງທາງ LANIC ແລະ ບັນດາ ຜູ້ບໍລິການອື່ນໃຫ້ທັນເວລາ ຖ້າບໍ່ທັນຈະໄດ້ຖືກປັບໄໝ.

8. **ພະແນກການຕະຫລາດ:**

- ສະເໜີການໂທລົງທະບຽນຈໍານວນ 2 ແສນກວ່ານໍ້າເບີແມ່ນບໍ່ສໍາເລັດ. ຢາກຂໍທິດຊີ້ນໍາຈາກຄະນະກໍາມະການຜູ້ບໍລິຫານວ່າຈະເຮັດແນວໃດ. ແລະມີລູກຄ້າໃໝ່ທີ່ບໍ່ທັນໄດ້ລົງທະບຽນມີຈໍານວນແສນກວ່ານໍ້າເບີ. ສໍາລັບບັນຫານີ້ແມ່ນຈະໄດ້ຈ້າງຄົນທາງນອກອີກ (ໃຫ້ພິຈາລະນາຕື່ມ).
- ວິທີການສຸດທ້າຍທີ່ຈະແກ້ໄຂໃນການລົງທະບຽນ, ຖ້າຫາກບໍ່ສາມາດລົງໝົດບໍ່ໄດ້ ແມ່ນໃຫ້ Block ສໍາລັບເບີໃໝ່. (ທຸກໆ Operator ແມ່ນໄດ້ພົບບັນຫາຄືກັນ).

- ກ່ຽວກັບການເປັນສະປອນເຊີຫລັກຂອງມະຫາກໍາກິລາມະຫາວິທະຍາໄລອາຊຽນ, ການຕະຫລາດໄດ້ກະກຽມ Booth ແລ້ວ. ສະເໜີຫາທາງສາຍສົ່ງກະກຽມເພື່ອຊ່ວຍເຫລືອໃນການຖ່າຍທອດສົດງານເປີດກິລາ ໃນວັນທີ 12/12/2012 (ປັດຈຸບັນຍັງລໍຖ້າທາງຄະນະກິລາວ່າຈະໃຫ້ຊ່ອງໃດຖ່າຍທອດ).

9. ພະແນກ ICT:
- ການສົ່ງໃບບິນໃຫ້ລູກຄ້າຜ່ານທາງ Email ແມ່ນກໍາລັງທົດລອງ ແລະຈະເຮັດບົດລາຍງານຫາປະທານ ແລະຈະເປີດນໍາໃຊ້ໃນໄວໆນີ້.
- ສະເໜີຢາກໃຫ້ອອກລະບຽບໃໝ່ກ່ຽວກັບການຊໍາລະຄ່າບໍລິການເສີມ ຂອງຜູ້ບໍລິຫານວ່າອັນໃດ ໄດ້ຈ່າຍຫລືບໍ່ໄດ້ຈ່າຍ ເພື່ອໃຫ້ຮັດກຸມຫລາຍກວ່າເກົ່າ.
- ກ່ຽວກັບອຸປະກອນຮອງຮັບ 3G Unlimited ໄດ້ສະເໜີຈັດຊື້ໃນ Lot Urgent ນໍາ Huawei ຈະນໍາສະເໜີທ່ານ CEO ຕື່ມອີກ.

10. ພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື:
- ອີງຕາມທິດຊີ້ນໍາການ Roaming ລະຫວ່າງ ETL ແລະ ເຄືອຂ່າຍອື່ນໃນອະນາຄົດ, ພະແນກໂທລະສັບມືຖືກວດກາເຫັນວ່າ ຍັງມີບັນຫາຢູ່ທີ່ຈໍານວນ E1 Interface ເຊື່ອມຕໍ່ ແລະ ໄດ້ເຮັດບົດລາຍງານຄວາມຕ້ອງການເຖິງພະແນກ ພັດທະນາໂທລະຄົມ ແລະ ທ່ານ COO ແລ້ວ.
- ປະຈຸບັນການແກ້ໄຂຄື້ນຄວາມຖີ່ລົບກວນຈາກ DTAC ຍັງບໍ່ທັນໄດ້ເປັນຮູບປະທໍາ; ໄດ້ມີແຜນສະເພາະໜ້າເພື່ອແກ້ໄຂຄື: ຫລຸດຜ່ອນຄວາມຖີ່ນໍາໃຊ້ຈາກທັງໝົດ 30 ຄວາມຖີ່ ມາເປັນ 10 ຄວາມຖີ່ ໂດຍຫລຸດ Config ຈໍານວນ TRE ແຕ່ລະ Sector ທີ່ ເປັນ 3/3/3 ລົງມາ 1/1/1 (ຕາມການກວດກາ ໃນ 30 ຄວາມຖີ່ ຂອງ ETL ມີຄວາມຖີ່ຖືກລົບກວນຢູ່ 20, ບໍ່ລົບກວນ 10) ແລະ ເສີມ BTS 1800ໃສ່.

11. ພະແນກ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ-ອິນເຕີເນັດ:
- ສະເໜີຢາກໃຫ້ເຈລະຈາກັບຝ່າຍ Huawei ກ່ຽວກັບການຕິດຕັ້ງ NGN ຂອງລະບົບໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ,ໄດ້ຕິດຕັ້ງສໍາເລັດແລ້ວ ແຕ່ຍັງບໍ່ທັນນໍາໃຊ້ໄດ້.
- ສໍາເລັດ ການກະກຽມການຄວາມພ້ອມສໍາລັບຮັບໃຊ້ກິລາມະຫາວິທະຍາໄລ ອາຊຽນ ຄັ້ງທີ 16 ທີ່ສປປລາວເປັນເຈົ້າພາບ.
- ໄດ້ສະເໜີຄວາມຕ້ອງການສາຍກາບ ແຕ່ບໍ່ຍັງທັນໄດ້ຮັບອະນຸມັດ (ຕ້ອງໄດ້ຊື້ສາຍກາບທອງແດງປາຍສາຍເພື່ອການຂະຫຍາຍ).

ສະຫລຸບຜົນຂອງກອງປະຊຸມ:

1. ການຈັດສົ່ງໃບບິນໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ ໃຫ້ຄິດໄລ່ເບິ່ງວ່າຄຸ້ມ ຫລືບໍ່ ອາດຈະຂຶ້ນລາຄາຕາມການສະເໜີ ແຕ່ຈໍານວນຄົນສົ່ງໜ້ອຍລົງ ແລະໃຫ້ຄົ້ນຄວ້າສົມທຽບ ການປຽນມານໍາໃຊ້ ໜ່ວຍສະບາຍດີ@home ກັບການສືບຕໍ່ນໍາໃຊ້ອຸປະກອນເກົ່າ ທີ່ຍັງສາມາດນໍາໃຊ້ໄດ້ໃຫ້ຄຸ້ມຄ່າ.
2. ໃຫ້ຕັ້ງທີມງານສະເພາະກິດເຮັດວຽກ ກ່ຽວກັບຄື້ນຄວາມຖີ່ລົບກວນຈາກ DTAC (ປະກອບຈາກ ສ່ວນຂອງ ETL ແລະ ກະຊວງ ປທສ) ແລະ ໃຫ້ອະນຸມັດລາຍຈ່າຍພິເສດ.
3. ສະເໜີຫາທ່ານຄໍາລວດ, ທີ່ປຶກສາ ຂອງ ອທອ ເພື່ອມາຊ່ວຍປະສານງານ ກ່ຽວກັບ ບັນຫາຄື້ນລົບກວນຂອງ DTAC.
4. ເລື່ອງການລົງທະບຽນ ໂທລະສັບມືຖື ແມ່ນໃຫ້ສືບຕໍ່.

5. ໃຫ້ພະແນກການກ່ຽວຂ້ອງ ເຊັ່ນ: ພະແນກພກຕ, ພທມ, ພພທ, ພທອ ເກັບມ້ຽນອຸປະກອນໃຫ້ດີເພື່ອໃຫ້ໃຊ້ໄດ້ຍາວນານ.
6. ການນຳໃຊ້ບໍລິການເສີມ ໄດ້ມີລະບຽບການລະບຸໄວ້ແລ້ວວ່າ ຜູ້ນຳໃຊ້ຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍເອງ ເພາະແມ່ນສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກເພີ້ມຕື່ມໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ.
7. ສຳລັບລະບົບ CRM - ILB ໃຫ້ແຕ່ລະພະແນກ ການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງລາຍງານຫາພະແນກ ICT ກ່ຽວກັບຜົນການນຳໃຊ້ດ່ອນ.
8. ບັນຫາສ່ວນຫລາຍແມ່ນຮັບຊາບ ແລະຖືກແກ້ໄຂ ສ່ວນວຽກທີ່ຍັງຄ້າງຄາແມ່ນໃຫ້ພະແນກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງສືບຕໍ່ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ.
9. ການສົມທຽບໃບບິນຂອງລູກຄ້າລາຍໃຫຍ່ໃຫ້ຮີບຮ້ອນປະຕິບັດໃຫ້ທັນກັບປີງົບປະມານຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ປຶກສານຳລູກຄ້າດັ່ງກ່າວ ມີບັນຫາໃດທີ່ເຂົາຢາກໃຫ້ແກ້ໄຂກໍ່ໃຫ້ດຳເນີນການດ່ວນໃຫ້ທັນກັບອາທິດຕໍ່ໄປ.
10. ອາທິດຜ່ານມາຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ໄດ້ໄປປະຊຸມ ກ່ຽວກັບ ການ Roaming ເຄືອຂ່າຍໃຫ້ສຳເລັດກ່ອນປີ 2015 ເພື່ອຄວາມເຂັ້ມແຂງໃນອະນາຄົດ ຕ້ອງໄດ້ມີການຮ່ວມມືກັນ (ດ້ານເຕັກນິກຫລືດ້ານອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແມ່ນໄດ້ມອບໃຫ້ຄະນະກຳມະການແຕ່ລະດ້ານຮັບຜິດຊອບ).
11. ບັນຫາຊໍາເຮື້ອ ກ່ຽວກັບສະພາບຄ່ອງທາງດ້ານການເງິນ ທາງຜູ້ບໍລິຫານກໍກຳລັງຊອກຫາ ວິທີການແກ້ໄຂທີ່ເໝາະສົມຢູ່, ໃນໄລຍະນີ້ ທຸກຄົນຕ້ອງໃຫ້ມີຄວາມໜັກແໜ້ນ ພ້ອມກັນຜ່ານຜ່າອຸປະສັກ (ພະນັກງານທຸກຄົນຕ້ອງເປັນເຈົ້າການເພື່ອຮັກສາພາບພົດຂອງບໍລິສັດ).
12. ຂໍ້ສະເໜີແລະບັນຫາທີ່ຍັງຄ້າງຄາທີ່ແຕ່ລະພະແນກການສະເໜີມາແມ່ນໃຫ້ສືບຕໍ່ນຳໄປຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃຫ້ສຳເລັດ.

ປະທານກອງປະຊຸມ

ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ

ຜູ້ບັນທຶກ

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

-----===000===-----

ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ

ລາຍຊື່ ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ສົ່ງບົດລາຍງານສ່ອງແສງ

ປະຈຳອາທິດທີ 49 ເດືອນ 12/2012

ລ/ດ	ພະແນກ ຫຼື ສາຂາ ອທອ ສູນ ອທອແຂວງ	ສົ່ງລາຍງານ	ຊື່ທ່ານທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ	ເຊັນ	ໝາຍເຫດ
1	ກຳມະການຜູ້ບໍລິຫານດ້ານທຸລະກິດ		ທ່ານ ສີສະຫວາດ ອິນທະວົງ		
2	ພະແນກ ເລຂານຸການ	✓	ຄຳພາວັນ ສີຣິພັກ		
3	ພະແນກ ບໍລິຫານ	✓	ສຸພາລັກ,		
4	ພະແນກ ຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ	✓	ນ. ສີສຸພົນ [illegible]		
5	ພະແນກ ກວດກາພາຍໃນ	✓	ທ. ຄຳເພັດ [illegible]		
6	ພະແນກ ພົບພັນພາຍໃນແລະຕ່າງປະເທດ	✓	ທ. ອານຸສອນ [illegible]		
7	ພະແນກ ບັນຊີ	✓	ທ. [illegible]		
8	ພະແນກ ການເງິນ	✓	[illegible]		
9	ພະແນກ ສາຍສົ່ງ	✓	ທ. [illegible]		
10	ພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື	✓	ທ. [illegible]		
11	ພະແນກ ພັດທະນາໂທລະຄົມ	✓	[illegible]		
12	ພະແນກ ການຕະຫຼາດ	✓	ນ. [illegible]		
13	ພະແນກ ນິຕິກຳ	✓	[illegible]		
14	ພະແນກ ICT	✓	ທ. [illegible]		
15	ພະແນກ ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະແລະອິນເຕີເນັດ	✓	[illegible]		
16	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫຼວງພະບາງ	✓			
17	ສາຂາ ອທອແຂວງ ອຸດົມໄຊ	✗			
18	ສາຂາ ອທອແຂວງ ບໍ່ແກ້ວ	✗			
19	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຊຽງຂວາງ	✗			
20	ສາຂາ ອທອແຂວງ ໄຊຍະບູລີ	✗			
21	ສາຂາ ອທອແຂວງ ວຽງຈັນ	✓			
22	ສາຂາ ອທອແຂວງ ບໍລິຄຳໄຊ	✓			
23	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຄຳມ່ວນ	✗			
24	ສາຂາ ອທອແຂວງ ສະຫວັນນະເຂດ	✓			
25	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຈຳປາສັກ	✓			
26	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫົວພັນ	✓			
27	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຫຼວງນ້ຳທາ	✓			
28	ສາຂາ ອທອແຂວງ ສາລະວັນ	✗			
29	ສາຂາ ອທອແຂວງ ອັດຕະປື	✓			
30	ສາຂາ ອທອແຂວງ ຜົ້ງສາລີ	✓			
31	ສາຂາ ອທອແຂວງ ເຊກອງ	✓			

ໝາຍເຫດ : ☑ ສົ່ງລາຍງານ

☒ ບໍ່ສົ່ງລາຍງານ